

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:2024年3月日

事業所名:たまみずき清瀬

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・高校生エリアを作って下さりありがたかったです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	0	・職員の方の退職等が続き、その後の体制が整ったか不明。 ・所長さんが不在の時期が長すぎると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	・階段が急ですが、手すりがある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	13	1	0	
	⑤ 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・コロナ過で少なくなりましたが、少しずつ戻ってきました。 ・音楽活動等減ってしまったプログラムもあって残念です。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	6	0	・コロナ過から面談がなくなった。希望者のみ。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	8	・昔はありましたがコロナ過からなくなったように思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	0	・わかりません、が何かあったらすぐに対応してくれていたと思います。 ・よくわからない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	・手元に手紙が届かなくてこちらから催促する事があった。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	・ブログを見ている。最近では止まっていたので少し寂しいです。 ・「自己評価の結果」とは？それについてはよくわからない。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	・感染症は春頃プリントをいただきました。他は見当たりません。毎年年度初めに配布されてはでしょうか。 ・契約時に緊急時対応マニュアルを貰いました。もうすぐ三年たっているので一年に一度内容を再確認する等の機会があるとより安心できると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	0	・月間予定表に記入がないので行なわれているのかわかりません。 ・よくわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・月間予定表を見て楽しみに行っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	3	0	

※i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【ご意見を踏まえた対応】

	内容	ご意見	対応
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	・職員の方の退職等が続き、その後の体制が整ったか不明。 ・所長さんが不在の時期が長すぎると思います。	4月に改めて職員紹介の会報を配布致します。 4月より管理者が入職予定です。
⑤	活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	・コロナ過で少なくなりましたが、少しずつ戻ってきました。 ・音楽活動等減ってしまったプログラムもあって残念です。	新しい活動や音楽活動等増やしているよう努めて参ります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・コロナ過から面談がなくなった。希望者のみ。	面談回数や時期等検討しております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・昔はありましたがコロナ過からなくなったように思います。	保護者の方の意見を参考に検討しております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・手元に手紙が届かなくてこちらから催促する事があった。	情報伝達等抜けがないよう努めて参ります。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・ブログを見ています。最近では止まっていたので少し寂しいです。 ・「自己評価の結果」とは？それについてはよくわからない。	ブログの更新頻度など改善していきます。

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・感染症は春頃プリントをいただきました。他は見当たりません。毎年年度初めに配布されてはでしょうか。 ・契約時に緊急時対応マニュアルを	年度が変わるごとに配布するようにします。 コロナ、インフル感染した場合は、連絡していただき個人ごとに、対応していただきます。
---	---	---	---

		貰いました。もうすぐ三年たっているので一年に一度内容を再確認する等の機会があるとより安心できると思います。	
⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・月間予定表に記入がないので行なわれているのかわかりません。 ・よくわからない 	夏季と冬季の半年に1回ずつ行なっております。月間予定表に「ひなんくんれん」と記述がある日に行なっております。